

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービスの内容

サービス名称:DXHUBマンスリーマンションWiFi

サービス提供者:DXHUB株式会社

サービス内容:ソフトバンク株式会社、KDDI株式会社、株式会社NTTドコモが提供するインターネット回線を利用したサービス

問い合わせ窓口

DXHUBWiFiカスタマーサポートセンター

お問い合わせメール:wifi-support@m.dxhub.co.jp

お問い合わせお電話:075-315-5906(平日10:00~18:00)

契約について

本サービスをご利用になるには、ご利用規約をお読みいただき同意の上、お申し込みください。お申込みにあたっては所定の審査がございます。ご利用規約はウェブサイト等でご覧いただけます。

本サービスについて

- ・本サービスの最大通信速度は、提供通信会社自らが提供する通信サービスの通信速度に準じます。ただし通信制限時の通信速度は128kbpsもしくは200kbpsでの提供となります。また貸与の端末によって最大通信速度や低速時の制限速度が異なります。
- ・ベストエフォート型サービスのため、最大通信速度を保証するものではありません。またお客様の端末環境や通信設備、ネットワークの混雑状況等により、最大速度に対して実行速度が著しく低下することがあります。
- ・サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。
- ・キャリアが独自に提供するサービスは利用できません。
- ・本サービスのご契約内容の確認については、書面に代えて申し込み画面および電子メールなど電磁的な通知方法による確認になります。
- ・本サービスは法人に限り、申し込み時にサービスの利用拠点の登録をするものとします。
- ・サービスの利用拠点を登録している場合に限り、サービスの利用を行う第三者に対し利用を認めます。
- ・データ通信量において著しいご利用があったと当社が認定した場合には、サービスの低速化、または一時利用停止、強制解約などの対応をとる場合がございます。この場合でも初期費用、月額料金等の返金の対応はできません。
- ・本サービスのSIMカードを取り外し他の端末で利用した場合には、他の端末で利用した料金実費を基本料金とは別に請求します。
- ・本サービスは初期契約解除対象外となります。
- ・本サービスのお申し込み後のキャンセル、返品、返金はできません。
- ・本サービスのご利用開始日後、貸出端末もしくは付属品、またサービスエリアなどの問題があった場合には2日以内に当社にご連絡ください。それ以後につきましては対応をいたしかねます。
- ・本サービスのWiFiルーター、ケーブルなど付属品含め一式は貸与品となります。

貸出ルーターについて貸与物一覧

貸与物	備考
-----	----

WiFiルーター本体	機種を選択はできません
SIMカード	本体挿入済み
USBアダプタ	当社指定のものとなります
USBケーブル	当社指定のものとなります

料金について

1. 基本料金

プラン種別	月額基本料金(税込)	備考
WiFiプラン	4,708円	2019年11月1日～ キャンペーン価格 4,378円(税込)
休眠プラン	1,628円	安心サポートパック月額550円 (税込)加入時のみ契約月翌月 以降最大継続3ヶ月適用可能 なプランです。

2. オプションサービス

オプション名	月額料金(税込)	備考
安心サポートパック	550円	トラブル時、紛失時11,000円(税込)、破損時0 円で提供するオプションサービスです。 安心サポートパック加入時は加入翌月以降の み休眠プランの利用が可能です。 ご契約と同時に加入可能となり、途中加入は できません。

3. 事務手数料

種別	金額(税込)	備考
契約事務手数料	4,400円	
解約事務手数料	3,300円	

4. WiFiルーター費用

種別	金額(税込)	備考
紛失弁済費用	22,000円	安心サポートパック加入時は 11,000円(税込)となります。
破損弁済費用	22,000円	安心サポートパック加入時は 0円となります。
リアカバー紛失・破損弁済費用	2,200円	MF855の機種に適用 安心サポートパック加入時は 0円となります。
WiFiルーター返却遅延料	月額1,100円	強制解約後、未返却の場合 に発生します。 最大3ヶ月間適用します。

SIMカード紛失・破損弁済費用	3,300円	
USBアダプタ、USBケーブル紛失・破損弁済費用	2,200円	故障交換または解約時に返却がない場合適用されます。USBアダプタもしくはUSBケーブルのいずれか一方の返却があった場合であっても一式の返却がない場合と同様とみなします。安心サポートパック加入時は1,100円(税込)となります。

初期費用お支払いについて

- ・本サービスの初期費用は契約事務手数料と当月分の日割り基本料金をお支払いいただきます。

お支払いについて

- ・お支払いについてはPaidサービスを利用し、株式会社ラクーンフィナンシャルよりご請求させていただきます。
- ・利用開始月以降は当月の基本料金や利用料金を当月にPaid決済にて請求いたします。
- ・当社指定の期日までにお支払いがなかった場合、ご利用のサービスの利用停止をいたします。利用停止中も基本料金は発生いたします。
- ・当社指定期日から1ヶ月以上お支払いが無かった場合、ご利用のサービスは契約解除となりご利用いただくことはできません。また今後DXHUB株式会社提供のサービスのご契約をお断りさせていただく場合がございます。

契約開始日	申し込み日の翌日
契約開始月の基本料金のお支払い	契約時初期費用として日割りにて請求
解約月の基本使用料のお支払い	解約月は基本使用料全額を請求

利用中断・利用再開について

- ・利用中断中も基本料金は発生し、お客様に請求させていただきます。
- ・利用中断再開については、お客様よりお申し出いただいた後、1日～3日営業日ほどかかる場合があります。その場合でも料金の日割りなどは行いません。

休眠プラン利用について

- ・休眠プランは安心サポートパック加入時、WiFiプラン契約月翌月以降に継続して最大3ヶ月間加入可能なプランです。休眠プラン加入時は休眠プラン基本料金が発生します。
- ・休眠プランとWiFiプラン間の変更は翌月適用となります。また休眠プランを継続3ヶ月目以後はWiFiプランに自動的に切り替わります。
- ・休眠プラン利用時はデータ通信を行なうことはできません。データ通信をおこなった場合、休眠プラン利用時でも翌月の請求にてWiFiプラン利用時との差額の請求をさせていただく場合があります。
- ・休眠プラン利用時に安心サポートパックを廃止することはできません。
- ・休眠プランからWiFiプランへの切り替え、またはWiFiプランから休眠プランへの切り替えについては、当月25日までの申し込みの場合、翌日より適用となります。

解約について

- ・解約の際はカスタマーサポートへご連絡の上、貸与品一式をご返却ください。
- ・貸与物の返却送料はお客様ご負担となります。着払いでのご返却の場合、別途着払い送料をお

お客様に請求いたします。

- ・解約月について日割りはありません。基本料金全額を請求いたします。
- ・解約の際には所定の解約事務手数料が発生します。

解約の申し込みと貸与物の返却	解約のタイミング
当月末日までに解約申し込み、かつ貸与物一式の返却があり当社が受理した場合	当月末解約

利用制限について

- ・天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しくふくそうするときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ・一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- ・動画ファイルの添付・ダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。
- ・本サービスでは、表示速度の向上などを目的に、画像の圧縮などの「通信の最適化」を行う場合があります。最適化された画像等については、復元することはできません。
- ・ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。
- ・本サービスはプライベートIPアドレスが割り当てられます。
- ・プライベートIPアドレス等の理由により、アプリケーションによってはご利用できない場合があります。
- ・ご使用される機器によっては意図していない通信が発生する場合があります。
- ・利用制限についての定めは、お申し込み後に変更される場合があります。

キャンペーンについて

キャンペーン内容、注意事項は各サービスのウェブサイトまたはパンフレットをご確認ください。